

## Politica per la qualità

La Direzione di akòmi, consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei servizi, ha da sempre perseguito una politica ed una strategia rivolte alla soddisfazione del Cliente. Diviene pertanto una scelta obbligata e strategica promuovere la Qualità come strumento di governo dell'Organizzazione in grado di assicurare il raggiungimento degli obiettivi e la soddisfazione delle parti interessate, attraverso il rispetto dei requisiti specificati e/o cogenti, la disponibilità di risorse ed il continuo miglioramento di efficacia ed efficienza dei propri processi e dei prodotti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è stato implementato per "coprire" le attività di "Progettazione ed erogazione del servizio di grafica e advertising". Esso è orientato alla qualità totale nel pieno rispetto delle norme ISO 9001 nella sua edizione più aggiornata.

akòmi da sempre è orientata all'innovazione: grazie alle competenze multidisciplinari del nostro team, sviluppiamo progetti flessibili e adattabili, in grado di rispondere alle specifiche esigenze di ogni cliente. Operiamo attraverso un approccio collaborativo, basato sull'ascolto, sulla condivisione delle esperienze e sulla costruzione di una sinergia con il cliente, nella quale visioni, competenze e valori si contaminano e si rafforzano reciprocamente. Lavoriamo in squadra per identificare e attivare gli strumenti più efficaci rispetto allo scenario definito insieme al cliente, puntando a garantire il massimo livello di soddisfazione e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

akòmi è geneticamente predisposta alla multidisciplinarietà e al confronto costruttivo con settori diversi, considerandolo un valore aggiunto per generare idee nuove e soluzioni innovative.

L'azienda persegue i propri scopi privilegiando il territorio di Brescia, ma con un'apertura operativa e strategica verso un mercato in continua evoluzione. Tutti i servizi offerti sono progettati su misura, con l'obiettivo di rispondere in modo puntuale, flessibile e qualificato ai bisogni dei nostri clienti.

Coerentemente con la presente Politica per la Qualità, akòmi si impegna a:

- Soddisfare pienamente i requisiti dei clienti e le normative applicabili;
- Migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;

- Fornire un quadro di riferimento per la definizione e il monitoraggio degli obiettivi aziendali.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione interna, ha riconosciuto la necessità di implementare un proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità a quanto richiesto dalla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

#### **FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI e FIDELIZZAZIONE:**

akòmi considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'azienda senza la quale l'azienda non possa mantenersi competitiva ed in linea con le richieste del mercato.

#### **LEADERSHIP**

akòmi si avvale di collaboratori, collaboratrici e operatori e operatrici che operano nel rispetto delle linee guida impartite dal Consiglio di amministrazione, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto delle norme e dei regolamenti interni.

#### **PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE**

akòmi si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'azienda.

#### **APPROCCIO PER PROCESSI**

akòmi verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno/a per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi, con il supporto di strumenti digitali di gestione e comunicazione.

#### **MIGLIORAMENTO**

akòmi non si accontenta dei risultati raggiunti. L'azienda opera perché ciascuno/a sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti.

## **GESTIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO**

L'azienda, consapevole che i cambiamenti climatici sono una realtà quotidiana e che possono rappresentare dei rischi per l'erogazione del servizio, si impegna a gestirli in ogni fase dei suoi processi e a migliorarsi costantemente per contribuire al miglioramento del clima ambientale del pianeta.

L'azienda si impegna ogni giorno a rispettare le richieste di sostenibilità richieste da parte di tutti gli stakeholder e si impegna ogni giorno a richiedere a sua volta il rispetto di una serie di principi di sostenibilità da parte dei propri fornitori e partner al fine di garantire un servizio di qualità e pienamente sostenibile.

## **PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA**

akòmi basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi.

## **GESTIONE DELLE RELAZIONI**

akòmi garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (comprese le Pubbliche Amministrazioni) siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni.

Brescia, lì 5 settembre 2025

Il Consiglio di amministrazione akòmi